

**2308002201070014**  
**EXAMINATION NOVEMBER 2024**  
**BACHELOR OF COMMERCE (EXTERNAL) (FIRST YEAR)**  
**MANAGEMENT – LEVEL 7**

[Time: As Per Schedule]

[Max. Marks: 100]

<p><b>Instructions:</b></p> <p><b>1. Fill up strictly the following details on your answer book</b></p> <p>a. Name of the Examination : <b>BACHELOR OF COMMERCE (EXTERNAL) (FIRST YEAR)</b></p> <p>b. Name of the Subject : <b>MANAGEMENT – LEVEL 7</b></p> <p>c. Subject Code No : <b>2308002201070014</b></p> <p>2. Sketch neat and labelled diagram wherever necessary.</p> <p>3. Figures to the right indicate full marks of the question.</p> <p>4. All questions are compulsory.</p>
--

Seat No:

--	--	--	--	--	--

  

Student's Signature
---------------------

English Version

[Max. Marks: 100]

**Q.1 Answer the following questions in short:**

**20**

1. Define Team.
2. What is management skill?
3. What do you mean by organizational behavior?
4. What is group dynamics?
5. What do you mean by IT management?
6. What is crises management?
7. Define management of change.
8. Define risk management.
9. What do you mean by BPM?
10. Define self-development in leadership management.

**Q.2** What is management? Discuss functions of management in detail.

**16**

**OR**

Discuss Theory X and Y in detail.

**Q.3** Explain in detail the utility of people management in business organization. **16**

**OR**

Explain the essentials and development of people management skills in an organization.

**Q.4** Explain characteristics of Total Quality Management in detail. **16**

**OR**

Comparatively discuss Traditional and Modern Organization Management models in detail.

**Q.5** Discuss the importance of Process Management in detail. **16**

**OR**

Explain in detail the effects of innovation culture in a business organization.

**Q.6 Write Short Notes: (Any Two)** **16**

1. Computer aided and Design and manufacturing in operation management
2. Supply Chain Management
3. Gender Balance in Leadership Management
4. Globalization in management

\*\*\*\*\*

**Gujarati Version**

**[Max. Marks 100]**

**Q.1 (અ) નીચેનાં પ્રશ્નોનાં ટૂંકમાં જવાબ આપો:** **20**

1. ટીમ વ્યાખ્યાયિત કરો.
2. સંચાલન કૌશલ્ય એટલે શું?
3. સંસ્થાકીય વર્તણૂક એટલે શું?
4. IT સંચાલન એટલે શું?
5. ગ્રુપ ડાયનેમિક્સ શું છે?
6. કટોકટી વ્યવસ્થાપન શું છે?
7. પરિવર્તનનાં સંચાલનને વ્યાખ્યાયિત કરો.

8. જોખમ સંચાલન વ્યાખ્યાયિત કરો.
9. BPM નો અર્થ સમજાવો.
10. નેતાગીરી સંચાલનમાં સ્વ-વિકાસને વ્યાખ્યાયિત કરો.

**Q.2** સંચાલન એટલે શું? સંચાલન કાર્યોની વિગતવાર ચર્ચા કરો. **16**

**અથવા**

થિયરી X અને Y વિગતવાર સમજાવો.

**Q.3** ધંધાકીય એકમમાં લોકોનાં સંચાલનની ઉપયોગિતા વિગતવાર સમજાવો. **16**

**અથવા**

વ્યવસ્થાતંત્રમાં લોકોનાં સંચાલનનાં કૌશલ્યની આવશ્યકતા અને વિકાસ સમજાવો.

**Q.4** સંપૂર્ણ ગુણવત્તા સંચાલનનાં લક્ષણોની વિગતવાર ચર્ચા કરો. **16**

**અથવા**

પરંપરાગત અને આધુનિક વ્યવસ્થાતંત્રીય સંચાલનનાં મોડેલોની તુલનાત્મક ચર્ચા કરો.

**Q.5** પ્રક્રિયા સંચાલનનું મહત્વ વિગતવાર સમજાવો. **16**

**અથવા**

ધંધાકીય એકમમાં ઈનોવેશન કલ્ચરની અસરોની વિગતવાર ચર્ચા કરો.

**Q.6** ટૂંકનોંધ લખો: (ગમે તે બે) **16**

1. ઓપરેશન સંચાલનમાં કમ્પ્યુટર સહાયિત, ડિઝાઇન અને ઉત્પાદન
2. સપ્લાય ચેઇન મેનેજમેન્ટ
3. નેતાગીરી સંચાલનમાં લિંગ સંતુલન
4. સંચાલનમાં વૈશ્વિકરણ

\*\*\*\*\*END\*\*\*\*\*